****

**Klachtenformulier**

**Huisartsenpraktijk de Graeff**

|  |
| --- |
| **Klachtenformulier voor de patiënt***-graag helemaal invullen-* |

|  |
| --- |
| **Uw gegevens** (degene die de klacht indient) |
| Naam: M/VAdres:Postcode + woonplaats:Telefoonnummer: |

|  |
| --- |
| **Gegevens van de patiënt** (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)  |
| Naam van de patiënt:Geboortedatum patiënt:Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):  |

|  |
| --- |
| **Aard van de klacht** |
| Datum gebeurtenis: | Tijdstip: |
| De klacht gaat over *(meerdere keuzes mogelijk)*:* medisch handelen van medewerker
* bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
* organisatie huisartsenpraktijk(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
* administratieve of financiële afhandeling
* iets anders
 |
| Omschrijving van de klacht: |

|  |
| --- |
| U kunt het ingevulde formulier afgeven bij de balie. Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.  |

|  |
| --- |
| De huisartsenpraktijk is ook aangesloten bij de :**Klachtencommissie van het DOKh:**<https://dokh.nl/eerste-hulp-bij/klachten-en-geschillenregeling/zorgaanbieder/procedure-klachtenregeling>Als u behandeling door de klachtencommissie wenst, dan dient u uw klacht schriftelijk in te dienen: Stichting DOKh klachtencommissie, Robijnstraat 6, 1812 RB Alkmaar of via klachtenengeschillen@dokh.nlWilt u hulp bij het indienen van uw klacht? Bel dan met het Informatie en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) in uw regio, telefoon: 0900 243 7070. |